

QUY ĐỊNH ĐẶT LỊCH CHƠI GOLF

1. Quy trình đặt lịch chơi

- Khách hàng đặt lịch chơi golf trực tiếp qua tổng đài golf 24/7 của WBOOKING theo số điện thoại **024 7100 1088** hoặc qua ứng dụng WGHN.
- Những Khách hàng khác không phải là Khách hàng của VIB và/hoặc không đáp ứng được các điều kiện tham gia Chương trình theo quy định của VIB phải đặt lịch chơi golf trực tiếp với WBooking và theo bảng công bố giá lẻ của WBooking cho khách hàng.
- Chấp thuận đặt chỗ hay thay đổi ngày giờ chơi đều phải tuân theo sự sắp xếp và tình trạng trống của sân golf.
- Khách hàng đặt lịch chơi trực tiếp với sân golf và sau đó yêu cầu WBOOKING xác nhận sẽ không được hưởng các ưu đãi (nếu có) theo quy định của Hợp đồng.

2. Yêu cầu về thời gian đặt và giữ chỗ

- Khách hàng phải đặt lịch chơi tối thiểu 24 tiếng trước khi chơi đối với giờ chơi là các ngày trong tuần và 48 tiếng trước giờ chơi đối với giờ chơi là ngày cuối tuần (thứ bảy, chủ nhật, lễ, tết). Nếu Khách hàng đặt sau thời gian quy định trên, trong trường hợp sân còn trống chỗ thì tổng đài WBOOKING vẫn sẽ nhận hỗ trợ Khách hàng đặt sân.

3. Hủy lịch, vắng mặt và thay đổi lịch chơi, sân chơi

- Bất kỳ thay đổi hay việc hủy lịch chơi phải được Khách hàng thông báo trực tiếp qua tổng đài 24/7 của WBOOKING được xác nhận bởi WBOOKING.
- Thời gian hoãn hủy tối thiểu các ngày trong tuần là 36 giờ, các ngày cuối tuần là 96 giờ giờ trước giờ phát bóng. Áp dụng cho tất cả các sân trong Phụ lục 01.
- Bất kỳ thay đổi lịch chơi, sân chơi hay việc hủy không tuân theo thời gian tối thiểu hoàn hủy không mất phí trước giờ chơi của từng sân đã được tổng đài 24/7 của WBOOKING xác nhận hoặc Khách hàng không đến sẽ vẫn tính phí theo ngày đã đặt.
- Không hoàn, hủy việc thu phí trong điều kiện thời tiết xấu, trừ trường hợp bất khả kháng theo Hợp đồng này.

4. Các điều kiện khác

- Khách hàng chỉ được quyền chơi golf tại sân. Việc sử dụng các cơ sở vật chất và dịch vụ khác sẽ tùy thuộc vào quyết định, sắp xếp của các sân golf và Khách hàng tự thanh toán theo biểu phí áp dụng của sân golf.
- Sân golf được quyền bổ sung thêm người vào nhóm chơi, với điều kiện các dịch vụ được cung cấp phải đảm bảo đáp ứng được nhu cầu của Khách hàng cũng như những người chơi khác tại các sân golf trong Chương trình

